

Studiu de caz

Prezentarea unei situații conflictuale apărută în clasa de elevi;

1

Diana este elevă în clasa a V-a, conștiincioasă, învață la toate orele și are temele rezolvate. Într-una din zile Diana se simte rău și vine la școală cu temele nerezolvate. Reacțiile nu au întârziat să apară, unii colegi adresându-i expresii jignitoare: tocilară, ochelarișă, ești dusă cu capul. Dezarmată de reacția unor colegi, aceasta se apără reproșându-le că se folosesc de ea, apoi pleacă acasă cu riscul de a avea absențe.

2

Pași către soluționarea conflictului și rezolvarea problemei

1) Descrierea problemei:

În momentul când colegii mai „leneși” ai Dianei nu au de unde copia temele, aceștia dezvoltă un comportament verbal agresiv, care o jignesc pe Diana.

2) Ce simt personajele implicate în conflict?

Diana se simte frustrată și folosită de către colegii săi.

Colegii agresivi la rândul lor sunt furioși și frustrați de situația respectivă.

3) Propuneri pentru rezolvarea conflictului:

- discuția dirigintei cu eleva pentru aflarea motivelor pentru care a lipsit, separat, apoi în fața clasei;
- identificarea problemei;(dorința de a fi acceptată în cadrul grupului/ de a fi lider);
- sesizarea familiei și stabilirea unor sedințe de consiliere în comun cu familia pentru îmbunătățirea stimei de sine;
- obținerea susținerii din partea părinților;
- responsabilizarea colegilor;
- teme diferențiate în funcție de nivelul de înțelegere/nivelul de dezvoltare al elevilor;

- folosirea jocului de rol și exersarea empatiei în diferite situații;
- plan de remediere /recuperare pentru elevii cu rămăneri în urmă la învățătură;
- dezvoltarea unor proiecte pe echipe/grupe;
- acordarea de recompense;
- parteneriate cu părinții care implică participarea acestora la activități didactice

4) Elaborarea unui plan de acțiune

Se va face pe două paliere:

- a) Includerea elevei și a familiei într-un program de consiliere școlară pentru îmbunătățirea stimei de sine și a abilităților de comunicare în cadrul unui grup;
- b) În cadrul orelor de consiliere/ dirigenție se stabilește de exemplu câte o săptămână tematică: săptămâna prieteniei, a voluntariatului, săptămâna „ Spune NU... astfel încât ceilalți să nu se simtă jigniți ”; săptămâna „ Cel mai bun ascultător”, săptămâna „ Vreau să-ți exprim părerea....etc.

În cadrul acestor săptămâni tematice elevii vor învăța să diferențeze comportamentele pasive și agresive în comunicare, să conștientizeze dezavantajele asociate acestor comportamente. Elevii sunt rugați să analizeze alternative de răspuns și să ofere alte soluții. Elaborarea studiilor de caz trebuie să se facă astfel încât elevii să fie ajutați să exprime ceea ce simt(în special emoțiile negative, pentru a evita conflictul și să-i ajute în rezolvarea problemelor. Deasemenea elevii vor învăța să cunoască componentele unui refuz eficient și să își dezvolte abilitatea de a formula în mod eficient un refuz.